

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора об оказании услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящей Публичной офертой Индивидуальный предприниматель Казарин Алексей Александрович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить Договор об оказании услуг (далее по тексту - Оферта, Договор) с любым заинтересованным лицом (далее – Заказчик), вместе именуемые Стороны.

1.2. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте и означает безоговорочное, полное принятие всех её условий без каких-либо изъятий или ограничений путем присоединения.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является

- поступление полной оплаты выбранной Услуги на расчетный счет Исполнителя, если иное не предусмотрено условиями оплаты конкретной Услуги.

- в случае предоставления бесплатных услуг подача заявки Заказчиком через специальные формы регистрации на сайтах Исполнителя (например, нажатие кнопки «Зарегистрироваться» или аналогичного элемента интерфейса).

С вышеуказанных моментов Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу.

2. Термины и определения

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Договор** – текст настоящей Оферты с Приложением и Индивидуальной заявкой (Заказом), являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. **Конклюдентные действия** — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

2.3. **Сервис** – интернет-сайт Исполнителя <https://school-sotis.online>, включая поддомены и их страницы и иные технические средства (мессенджеры, социальные сети, платформы для вебинаров и пр.), посредством которых обеспечивается оказание Услуги.

2.4. **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу, указанному в п.2.3. Договора.

2.5. **Услуга** – информационная услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, в форме предоставления доступа к мероприятию (вебинару, мастер-классу, семинару, лекциям и иным мероприятиям) в режиме реального времени в онлайн формате (далее –«**Мероприятие**») и /или доступа к его записи (далее –«**Запись мероприятия**»).

2.6. **Индивидуальная заявка (Заказ)** – электронный документ, формируемый в интерфейсе Сайта при оформлении Заказчиком заявки на получение конкретной Услуги, содержащий ее существенные условия (наименование, состав, стоимость, срок оказания/доступа).

2.7. **Материалы** – аудио-, видеозаписи, тексты, изображения, презентации, методические пособия и иные информационные материалы, предоставляемые Заказчику в рамках оказания Услуги.

2.8. **Результаты интеллектуальной деятельности (РИД)** – контент Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, являющийся содержанием Сайта, Сервиса и/или предоставляемый Заказчику в рамках оказания Услуги.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Услуги могут оказываться и на безвозмездной

основе в случае прямого указания на бесплатную природу услуги на сайте. Отсутствие такого указания делает услугу платной по умолчанию. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не обязан оказывать услуги на безвозмездной основе, если такая возможность прямо не установлена на сайте.

3.2. Конкретное наименование, состав, объем, стоимость Услуги определяются в Индивидуальной заявке (далее -Заказ), которая формируется на Сайте в момент оформления Заказчиком заявки на получение Услуги и представляется Заказчику для ознакомления перед совершением оплаты. Индивидуальная заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора. Предварительно с наименованием, составом, объемом и стоимостью Услуги Заказчик также может ознакомиться в соответствующем разделе сайта.

3.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

3.4. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных

- в полной оплате Заказчиком выбранной Услуги, если иное не предусмотрено условиями оплаты конкретной Услуги;

- в подаче заявки Заказчиком (в случае предоставления бесплатных услуг) через специальные формы регистрации на сайтах Исполнителя (например, нажатие кнопки «Зарегистрироваться» или аналогичного элемента интерфейса).

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Клиента на услугу может быть оформлен:

- путем заполнения специальной формы для Заказа, присутствующей на странице описания Услуги на Сервисе;

4.2. Исполнитель не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Клиентом. Клиент не имеет права указывать при оформлении Заказа данные третьих лиц.

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в соответствии с условиями и порядком, предусмотренными настоящим Договором, информацией об Услугах, размещенной на Сервисе.

5.2. Оказание услуг Заказчику может быть временно приостановлено по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

5.3. Заказчик самостоятельно настраивает программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться Услугами Исполнителя.

5.4. Моментом окончания оказания Услуги «Мероприятие» является завершение последнего дня Мероприятия.

5.5. Услуга «Мероприятие» считается принятой Заказчиком по качеству и объему в случае непоступления мотивированных письменных возражений к качеству и объему Услуг на электронную почту Исполнителя в течение 3 дней после завершения последнего дня Мероприятия. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

5.6. Услуга «Запись мероприятия» считается оказанной в полном объеме в момент направления Заказчику индивидуальной ссылки, независимо от просмотра Заказчиком записи.

5.7. Услуга «Запись мероприятия» считается принятой по качеству и объему в случае непоступления письменных претензий к качеству и объему Услуги в течение 3 дней после отправки индивидуальной ссылки.

5.8. На приемку оказанной услуги «Мероприятие» не влияет отсутствие Заказчика на Мероприятии независимо от причин такого отсутствия. Услуга считается оказанной

Исполнителем по завершению Мероприятия вне зависимости от факта присутствия Заказчика.

5.9. По окончании оказания Услуг, акт об оказанных Услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. Оказать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и с надлежащим качеством.
- 6.1.2. Предоставить Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 3.2 Договора.
- 6.1.3. После оплаты Услуги направить Заказчику индивидуальную ссылку для доступа к Мероприятию или Записи мероприятия.
- 6.1.4. Обеспечивать защиту персональных данных Заказчика при их обработке в соответствии с принятой им Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте. Исполнитель обрабатывает персональные данные исключительно в объеме, необходимом для оказания Услуг Заказчику.

6.2. Исполнитель вправе:

- 6.2.1. Временно приостановить оказание Услуги в случаях, предусмотренных п.5.2. Договора.
- 6.2.2. Устанавливать правила проведения акций, условия предоставления скидок, отменять их в одностороннем порядке, не уведомляя Заказчика, размещая эту информацию на сайте.
- 6.2.3. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Уведомление Заказчика об изменении осуществляется путем публикации новой редакции Оферты на сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации и применяются к правоотношениям, возникшим после их опубликования. Изменения условий уже заключенных Договоров не допускаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 6.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь: нарушение интеллектуальных прав, предоставление доступа третьим лицам). При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, удерживаются Исполнителем в счет компенсации фактически понесенных расходов и стоимости, фактически оказанных на момент расторжения Услуг в соответствии с разделом 11 настоящей Оферты.

6.3. Заказчик обязан:

- 6.3.1. Предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.
- 6.3.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, не распространять, а также не использовать в коммерческих целях Материалы и РИД, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного некоммерческого использования. Заказчику запрещается передавать логины, пароли, индивидуальные ссылки и иные реквизиты доступа к Услугам третьим лицам.
- 6.3.3. Принять Услуги, оказанные Исполнителем.
- 6.3.4. Ежедневно проверять указанную при заказе электронную почту, включая папку «Спам», на предмет получения сообщений от Исполнителя. Сообщение, направленное Исполнителем, считается доставленным Заказчику с момента его отправки.
- 6.3.5. Самостоятельно ознакомиться с условиями используемых Исполнителем для оказания Услуг онлайн-платформ (например, Zoom, Telegram и др.) и обеспечить наличие необходимого оборудования и программного обеспечения для получения Услуг.

6.4. Заказчик вправе:

- 6.4.1. Отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг и возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов. Для реализации права на отказ Заказчик обязан направить соответствующее мотивированное заявление на электронную почту Исполнителя.
- 6.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

7. Цена услуг и порядок расчетов

- 7.1. Полная стоимость Услуг размещается на сайте.
- 7.2. Исполнитель вправе предоставить скидки или бонусы при оплате стоимости услуг.
- 7.3. Окончательная стоимость выбранной Заказчиком Услуги определяется в Индивидуальной заявке (Заказе).
- 7.4. Услуга «Мероприятие» оплачивается в размере 100% предоплаты. Иной порядок оплаты данных услуг возможен в соответствии с условиями проведения акций (специального предложения), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.
- 7.5. Услуга «Запись мероприятия» оплачивается в размере 100% предоплаты.
- 7.6. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке в валюте Российской Федерации.
- 7.7. Оплата Услуг производится Заказчиком с помощью сервиса prodamus.ru. Платеж считается произведенным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.8. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 7.9. Заказчик самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов Исполнителя.
- 7.10. При оплате Услуг Заказчик вправе воспользоваться скидками или проводимой акцией. Заказчик соглашается с тем, что правила проводимых акций или скидки устанавливаются и отменяются Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Информация о проводимых акциях и доступных скидках, а также условиях их начисления и предоставления оговариваются Исполнителем на Сервисе без уведомления Заказчика и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 7.11. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.
- 7.12. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг путем размещения информации на Сервисе. При этом стоимость ранее оплаченных Клиентом Услуг не подлежит изменению.

8. Конфиденциальность и безопасность

- 8.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 8.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
- 8.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите.

9. Форс-мажор

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.
- 9.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
- 9.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

10. Ответственность Сторон

10.1. В случае нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если докажет, что оно произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

10.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно.

10.6. В случае нарушения Заказчиком условий использования Материалов (п. 6.2.2) и выявления факта предоставления доступа третьим лицам, Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя выплатить компенсацию в размере трехсот (300 тысяч) рублей. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит немедленному удовлетворению. Уплата компенсации не освобождает Заказчика от возмещения всех причиненных убытков в полном объеме.

10.7. В случае нарушения Заказчиком интеллектуальных прав Исполнителя Заказчик обязан выплатить компенсацию в размере трехсот (300 тысяч) рублей, а также возместить все причиненные убытки.

11. Условия и порядок возврата денежных средств

11.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором и в соответствии с действующим законодательством.

11.2. При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов (включая комиссии платежных систем, стоимость предоставленных бонусных материалов и иные организационные расходы) на основании ст.ст 781, 782 Гражданского кодекса РФ. Стоимость фактически оказанных услуг Исполнителя рассчитывается по правилам в Приложении №1 к Договору.

11.3. Предоставление Заказчику полного доступа ко всем Материалам и Услугам в соответствии с условиями Договора признается надлежащим исполнением обязательств Исполнителем. В случае одностороннего отказа Заказчика-потребителя от исполнения Договора после предоставления такого доступа, стоимость оказанных таким образом Услуг признается равной 100% стоимости Договора и удержанию в полном объеме на основании п.п. 11.2 настоящей Оферты и ст. 32, 782 ГК РФ. Фактически понесенные расходы Исполнителя также подлежат удержанию.

11.4. При неоплате Заказчиком очередного платежа за Услугу «Мероприятие», при условии предоставлении данной Услуги в рассрочку, Исполнитель приостанавливает доступ к неоплаченным дням Мероприятия и материалам к ним до внесения очередного платежа. При повторном нарушении срока внесения платежа Исполнитель вправе прекратить доступ к Услуге, расторгнуть договор в одностороннем порядке. Денежные средства, уплаченные Заказчиком ранее, Исполнитель удерживает за фактически оказанные услуги в соответствии с настоящим разделом Договора.

11.5. Все заявления о возврате денежных средств принимаются Исполнителем к рассмотрению только в виде сканированной копии документа, собственноручно подписанного Заказчиком, и направленного с электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации. Рассмотрение заявлений, направленных иными способами, осуществляется по усмотрению Исполнителя.

11.6. Денежные средства, подлежащие возврату, возвращаются на тот счет/платежную карту, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

12. Защита интеллектуальной собственности

12.1. Все РИД и Материалы, предоставляемые в рамках оказания Услуг, охраняются законодательством РФ об интеллектуальной собственности.

12.2. Никакие права на любые РИД и Материалы не переходят к Заказчику в результате пользования Услугами. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Материалов исключительно для личных некоммерческих целей на условиях настоящего Договора.

12.3. Заказчику запрещается любое воспроизведение, распространение, публичный показ, сообщение в эфир, переработка и иное использование РИД и Материалов полностью или в части без письменного согласия Исполнителя.

13. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

13.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

13.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению путем публикации новой редакции Оферты на сайте.

13.3. В случае изменения Оферты условия заключенных Договоров остаются неизменными.

13.4. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Дата публикации Договора Исполнителем, указанная в преамбуле Договора, не является датой его заключения с Заказчиком.

13.5. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

13.6. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика. Если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

- направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя;
- Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора;
- возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего Договора
- оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего Договора.

13.7. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- нарушение Заказчиком п.6.3.2, раздела 12 настоящего Договора;
- в случаях, предусмотренном в п.11.4 настоящего Договора;

13.8. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя по одной из причин, указанных в п.13.7. настоящего Договора происходит посредством уведомления Заказчика сообщением на адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные за Услуги Исполнителя Заказчиком, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

14. Дополнительные условия

14.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и/или Сервисе.

14.2. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

14.3. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам и номерам мессенджеров и номерам телефонов, которые закреплены:

- данные Исполнителя – на сайте;
- данные Заказчика – в Личном кабинете на Сервисе

14.4. Документы, которые по мнению Стороны имеют юридическое значение, Сторона вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Сторона сама считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресам, указанным:

- данные Исполнителя – на сайте;
- данные Заказчика – в Личном кабинете на Сервисе

14.5. Стороны гарантируют работоспособность указанных средств связи и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

14.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

14.7. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.8. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Приложение № 1 «Правила расчета возврата денежных средств по п.11.2 Договора».

15. Реквизиты Исполнителя

ИП Казарин Алексей Александрович

ИНН: 780513424742

ОГРНИП: 324784700104280

Контактный e-mail: sotis_pro@mail.ru

ПРАВИЛА

расчета возврата денежных средств по п.11.2 Договора

1. Если на дату заявления ещё не прошло три дня Мероприятия, то Исполнитель вернёт полную стоимость.
2. Если на дату заявления прошло более двух дней мероприятия, но Мероприятие ещё не закончилось, то Исполнитель определяет сумму возврата за услугу следующим образом:

Процент прошедших дней Мероприятия на Дату заявления	Сумма возврата
0% — 10%	100% от стоимости услуги
11% — 20%	75% от стоимости услуги
21% — 30%	50% от стоимости услуги
31% — 40%	25% от стоимости услуги
41% — 100%	0% от стоимости услуги

3. Если оплаченное Заказчиком Мероприятие завершилось, возврат денежных средств не производится.
4. При оплате Заказчиком услуги за счёт заёмных средств банка, Исполнитель не возмещает проценты и расходы, понесённые Заказчиком при заключении кредитного договора с банком.